

You remember?



Die Psychologie des ersten Eindrucks:

Ergebnis: Du siehst nur das,
was Du sehen willst!



Mit was kommunizieren wir?



Die Wichtigkeit der Kommunikation

- Je besser Du mit anderen Menschen umgehen kannst, desto besser ist Deine Lebensqualität.
- Je besser die Summe der Mitarbeiter einer Firma mit Kunden, Partnern (auch privat) umgehen, desto größer ist der Erfolg der Firma.



Übung K01

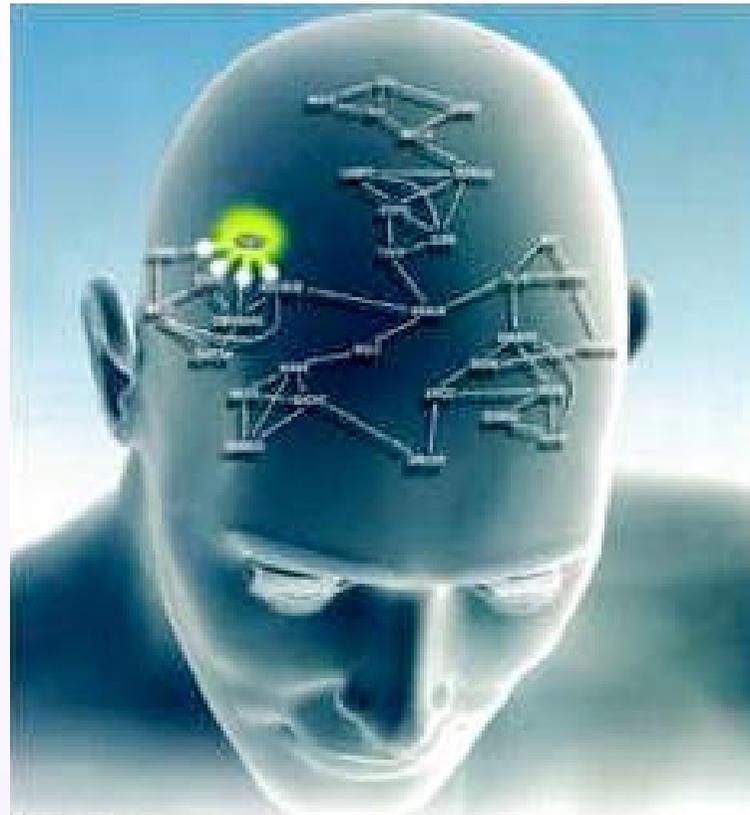
Welche Eigenschaften sind Deiner Meinung nach die Wichtigsten für die Qualität eines Gespräches mit einem anderen Menschen?

Brainstorming



Übung K02

Die 60-Sekunden Aufnahme



Die Wichtigkeit der Kommunikation

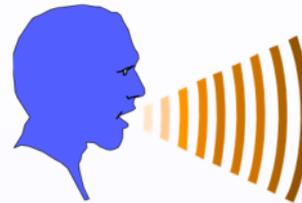
- Jeder nimmt die gleiche Situation wahr und hat aber völlig andere Empfindungen.
- Wenn wir zu drei verschiedenen Menschen das Gleiche sprechen, nehmen diese es dreimal verschieden auf.

JEDER HAT RECHT !



Vier Barrieren

Richtigen Ton,
Geschwindigkeit,
Lautstärke treffen



Wie wird
es gehört ?



Was ich denke
muss Sprache
werden



Wie wird das Gehörte
im Gehirn bewertet?



Übung K03

Die 30-Sekunden Aufnahme



Die Wichtigkeit der Kommunikation

- Man achtet nur auf die großen Dinge im Leben.
- Nehmen wir uns doch in Zukunft mal ein wenig Zeit, auch auf die kleinen Dinge zu achten...
- ... und sagen wir Dinge dann auch, die uns auffallen.

**Das Leben ist
ein Gespräch!**



Übung K04

Aufgepasst und zugehört



Zuhören trainieren

- Der Mitarbeiter wurde nicht zur Gehaltserhöhung vorgeschlagen.
- Der Mitarbeiter reicht seine Kündigung ein.
- Es wurde von den Kollegen bedauert, denn der Mitarbeiter war allgemein beliebt.
- Es wurde darüber diskutiert, ob man etwas dagegen unternehmen solle.



Aufgepasst und zugehört

Sie haben soeben vier Sätze gehört. Welche der folgenden Feststellungen zu diesen Aussagen sind (r)ichtig, (f)alsch oder nicht feststellbar (?).

	Meine Meinung			Lösung			Passt?
	<input type="checkbox"/>						
	r	f	?	r	f	?	
1. Der Vorgesetzte hat dem MA eine Gehaltserhöhung verweigert	<input type="checkbox"/>						
2. Der Mitarbeiter hat keine Gehaltserhöhung bekommen	<input type="checkbox"/>						
3. Der Mitarbeiter war darüber verärgert und kündigte	<input type="checkbox"/>						
4. Der Kündigungsgrund war die nicht gewährte Gehaltserhöhung	<input type="checkbox"/>						
5. Der Vorgesetzte hatte die Gehaltserhöhung vorgeschlagen sie war aber abgelehnt worden.	<input type="checkbox"/>						
6. Der Weggang des Mitarbeiters wurde von den Kollegen bedauert	<input type="checkbox"/>						
7. Die Kollegen diskutierten, ob man gegen das Vorgehen des Vorgesetzten etwas unternehmen sollte	<input type="checkbox"/>						
8. Die Kollegen unterhielten sich mit dem Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>						
9. Der Vorgesetzte war an der Diskussion der Kollegen nicht beteiligt	<input type="checkbox"/>						
10. Es handelt sich um einen erfahrenen und beliebten Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>						
11. Der Vorgesetzte kündigte den Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>						
12. Die Kollegen bedauerten, daß der Mitarbeiter keine Gehaltserhöhung bekommen hatte	<input type="checkbox"/>						
13. Der Mitarbeiter war allgemein beliebt und es wurde diskutiert, ob man etwas unternehmen sollte	<input type="checkbox"/>						

Ergebnis

Meine 3 wichtigsten Punkte

1.

2.

3.

