

Digitalisierung



Digitalisierung

Digitale Transformation



Digitalisierung

Ziele der Digitalisierung

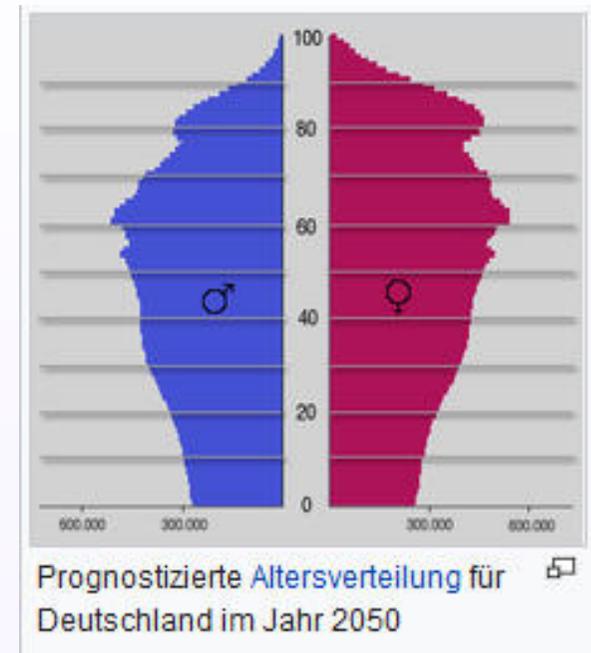
- Digitale Informationen können.....
 - schneller verarbeitet werden
 - schneller verteilt werden
 - schneller vervielfältigt werden
 - besser durchsucht werden
 - einfacher gespeichert/archiviert werden



Digitalisierung

Warum ist Digitalisierung so wichtig ?

- Unser einziger Rohstoff ist unser Wissen
- Steigerung der Produktivität
- Demografischer Wandel



Quelle: Wikipedia - https://de.wikipedia.org/wiki/Demografischer_Wandel_in_Deutschland



Digitalisierung

Das Dilemma mit dem Wachstum

- Ohne Wachstum steigt die Arbeitslosigkeit
- Die Sozialwerke kollabieren
- Die Schulden können nicht bezahlt werden
- Umweltbelastung nimmt zu
- Stresserkrankungen nehmen zu



Die Wirtschaft muß wachsen, um unsere Lebensgrundlage zu sichern. Aber in dem sie das tut, zerstört sie unsere Lebensgrundlage.



Digitalisierung

Das Dilemma als Dienstleister

- Effizienzsteigerung ist notwendig, um die Kostensteigerung anfangen zu können
- Arbeitskraft ist nicht multiplizierbar (jede Stunde kann nur einmal geleistet werden)
- Handwerkerproblem



Digitalisierung

Handwerkerproblem

- Privatkunden müssen Rechnungen aus versteuertem Einkommen bezahlen (Bsp. € 1.700,- p.M. oder ca. € 10,- p. Std.)
- Der Handwerker muß min. € 50,- p. Std. verlangen, um seine Kosten decken zu können und verdient damit noch kein Geld (!)
- Welche Möglichkeiten hat ein Handwerker, um seine Effizienz zu steigern und dabei Aufgaben zu digitalisieren ?



Digitalisierung

Der Rechnungsprozess im Systemhaus

Datengrundlage zur Rechnungstellung

- Adresdaten erfassen/pflegen
- Erfassen/pflegen der Artikeldaten
- Bestandsführung
- Leistungserfassung



Digitalisierung

Der Rechnungsprozess im Systemhaus

Rahmenbedingungen

- Adressdaten werden häufig x-fach erfasst und gepflegt
- Artikeldaten existieren ggf. bei Lieferanten und werden auch von Kunden benötigt
- Daten werden für Angebot benötigt (Verfügbarkeit, Menge, Lieferdatum)
- Daten des Beleges werden jeweils auf beiden Seiten benötigt



Digitalisierung

Fahrtenbücher für Firmenfahrzeuge

- Manuelle Schritte
 - Datum, Uhrzeit
 - KM-Angaben (Start, Ziel, Strecke)
 - Orte (Abfahrt, Ankunft)
 - Grund der Fahrt
 - Fahrer



Digitalisierung

Fahrtenbücher für Firmenfahrzeuge

- Rahmenbedingungen
 - Fehleranfällig
 - Überprüfung schwierig, aufwendig
 - Hoher zeitlicher Aufwand



Digitalisierung

Rahmenbedingungen für einen digitalen Prozess

- Mengengerüst (wie oft wird der Vorgang ausgeführt)
- Aufwand (wieviel Zeit wird dafür benötigt)
- Wie lange dauert...
 - Einweisung analog/digital
 - Kontrolle
 - Korrektur
- Was sind positive/negative Auswirkungen ?



Digitalisierung

Wirtschaftlichkeitsberechnung

- Mengengerüst (wie oft wird der Vorgang ausgeführt)
- Aufwand (wieviel Zeit wird dafür benötigt)
- Wie lange dauert...
 - Einweisung analog/digital
 - Kontrolle
 - Korrektur
- Was sind positive/negative Auswirkungen ?



Disruptive Innovation, Digitale Transformation

- **Disruptive Technologien** sind Innovationen, die die Erfolgsserie einer bereits bestehenden Technologie, eines bestehenden Produkts oder einer bestehenden Dienstleistung ersetzen oder diese vollständig vom Markt verdrängen. Disruption beschreibt den Prozess eines ressourcenarmen Unternehmens, große und etablierte Firmen herauszufordern



Disruptive Innovation, Digitale Transformation

Einige Beispiele aus der Vergangenheit

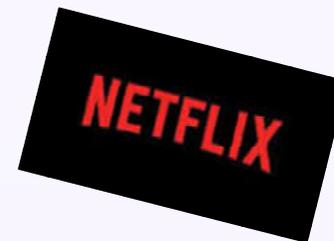
- Vinyl-Schallplatten -> CD -> MP3 -> Streaming
- Handys -> Smartphones
- Analoge Kameras -> Digitalkameras



Disruptive Innovation, Digitale Transformation

Einige Beispiele aus der Gegenwart

- Airbnb – hat kein einziges Hotelzimmer
- Uber/Mytaxi – haben kein einziges Fahrzeug
- Amazon – hat keine Geschäfte
- Netflix – hat keine Kinos
-



Gefahren der Digitalisierung

- **Internetabhängigkeit**
- **Kriminalität**
- **Anonymität**



Hemmnisse der Digitalisierung

Menschen haben Ängste

- **51% haben bei der Einführung neuer Technologien Angst um Ihren Arbeitsplatz**
- **48% sagen, dass eine Änderung der Aufgaben Ängste bei den Mitarbeitern erzeugt**
- **41% äußern Angst vor Veränderung durch Digitalisierung**
- **39% empfinden das Erlernen neuer Technologie an stressig**



Quelle: Auszug aus Studie, Vortrag Alexander Eggers epc gmbh

Digitalisierung

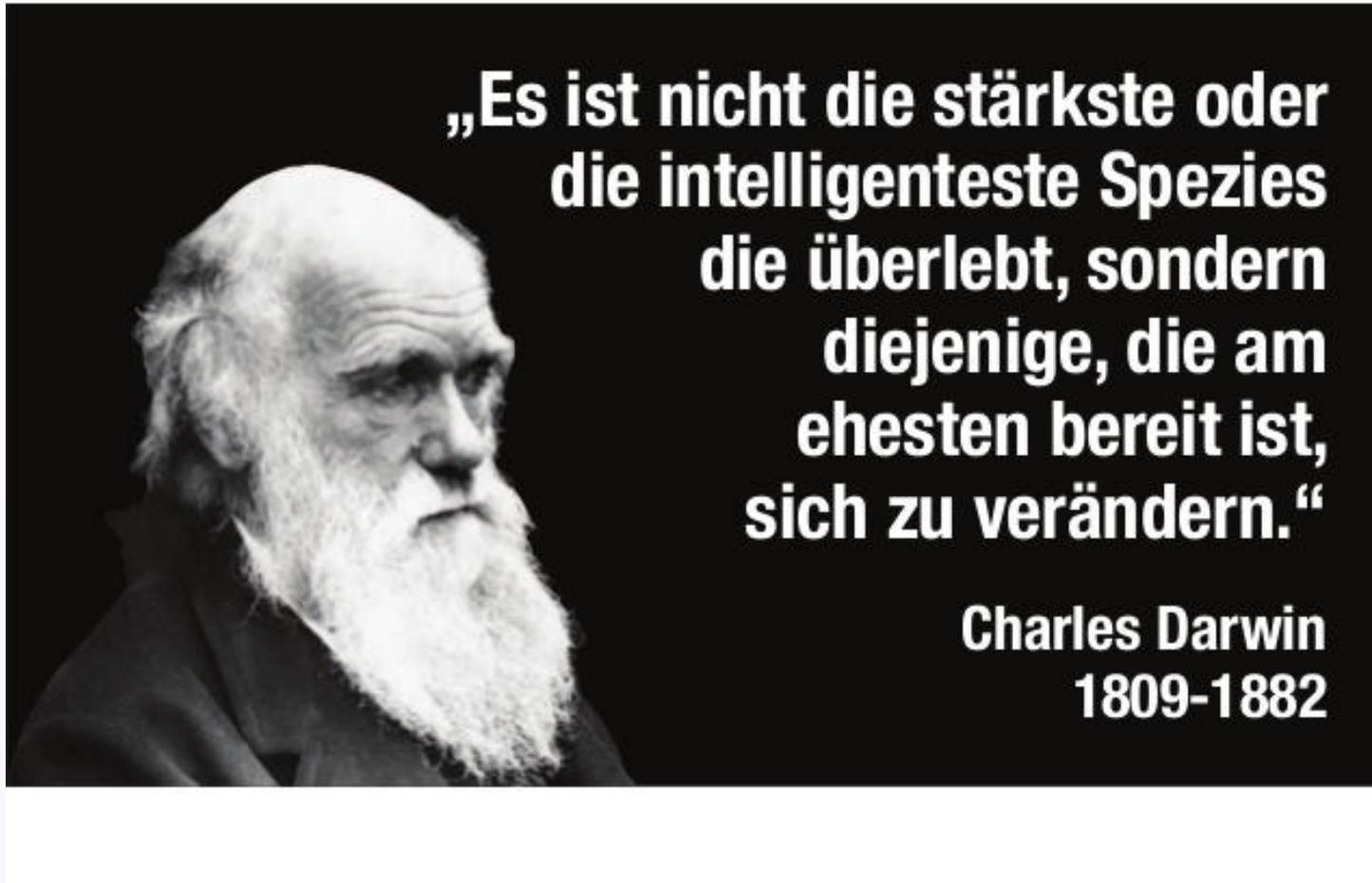
“

**Wenn sie einen Scheiß-
prozess digitalisieren,
dann haben sie einen
scheiß digitalen Prozess**

– Thorsten Dirks, CEO Eurowings und
Konzernvorstand Lufthansa



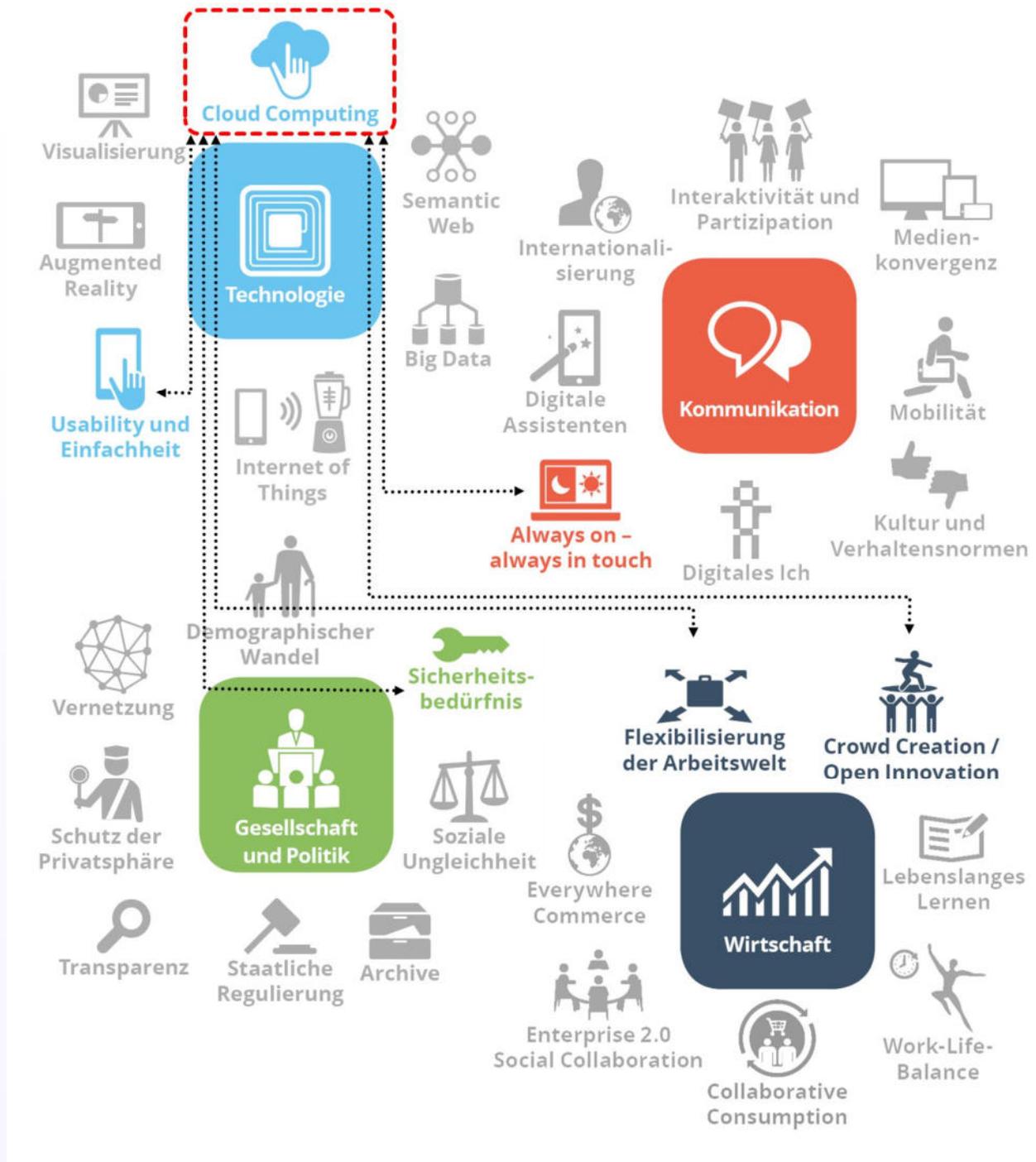
Digitalisierung



Digitalisierung in der Praxis

- Idee für einen digitalen Prozess ?
- Welche Ressourcen benötige ich ?
- Wie lange brauche ich ?
- Welche Voraussetzungen gibt es ?
- Wie bekommen ich Erfahrungswerte ?
- Welche Kosten fallen an ?
- Wie kontrolliere ich das Ergebnis ?





Meine 3 wichtigsten Punkte

1.

2.

3.

