

Das Original

# Azubi Boot Camp 2020

für einen erfolgreichen Einstieg  
junger Menschen ins Berufsleben



Teilnehmer des Azubi Boot Camps bei der Einweisung vor dem Kletter-Event am Samstag Abend

Termine 2020:

Ersttermin: 28. - 30. August 2020

Zweitertermin: 25. - 27. September 2020



**acmeo**  
msp & cloud | Infinigate group

**EDV**  
einfach!

**smile2**

**SYNAXON**  
AKADEMIE

## Teilnehmerstimmen:

„Die fachliche Qualität und das Wissen, das die Trainer vermittelt haben - einfach Top!“

„Sehr praxisnah, tolle Trainer, interessante Teilnehmer.“

„Die Trainer schilderten viele Erfahrungen und explizite Beispiele. Sehr authentisch.“



## Ziele des Azubi Boot Camps

Jedes Jahr startet eine große Menge Auszubildende in einen ITK-Beruf. Große Hoffnungen werden vom ausbildenden Systemhaus - genauso wie vom neuen Mitarbeiter - in die gemeinsame neue Zukunft gesteckt.

Ziel des Seminars ist es, dem Berufseinsteiger zum Beginn seiner Laufbahn eine Auswahl an nützlichen Kompetenzen auf den Weg zu geben in Bezug auf:

- Wie funktioniert ein ITK-Systemhaus?
- Wie wird eine moderne ITK-Dienstleistung erbracht, die der Kunde dann auch bezahlt? Was ist meine Arbeit wert? Worauf muss ich achten?
- Umgang und Kommunikation mit dem Kunden (inkl. Auftreten, Äußeres usw.)
- Wie läuft eine gute Kommunikation intern?

In einer Gruppe von 80-150 jungen Menschen wird in deren Sprache fundiertes und ausschließlich an der IT-Praxis orientiertes Grundlagenwissen vermittelt, mit viel Spaß und teambildenden Übungen (u.a. ein Abend im Klettergarten).

## Zielgruppe

Die Inhalte sind vornehmlich auf Berufseinsteiger in IT-Systemhäusern zugeschnitten. Dabei ist es unerheblich, ob sich der Teilnehmer noch am Anfang oder schon im fortgeschrittenen Stadium der Ausbildung befindet.

Auch Quereinsteiger oder gerade fertig ausgebildete Fachkräfte, die mit einer Tätigkeit in einem IT-Systemhaus Ihre berufliche Karriere fortsetzen wollen, lernen alle wichtigen Grundlagen an Hand praktischer Beispiele, um sich im neuen Umfeld schnell zurecht finden und sich darauf einstellen zu können.

### 1. Christian Schneider

- Führte das Unternehmen Schneider & Wulf in den letzten 30 Jahren zu einem der besten IT-Systemhäuser in Deutschland mit 40 Mitarbeitern (u.a. Platz 2 „Bester Managed Service Provider“ 2018, Platz 3 „Bestes Systemhaus“ 2017 Netzwerklösungen).
- Geschäftsführer der ITQ GmbH - Institut für Technologiequalität.



### 2. Cemal Osmanovic

- Führte 11 Jahre ein IT-Systemhaus, war dann ab 1999 Mitbegründer und 10 Jahre lang Geschäftsführer der iTeam Systemhauskooperation.
- Heute ist er Geschäftsführer der smile2 GmbH, die mitmarktführend im Bereich ganzheitliche Ausbildung über hochwertigste LIVE Online Seminare ist.



# LIVE Hacking

## Capture the Flag

NEUES  
Highlight



## Der Hacking Wettbewerb

Capture The Flag ist ein Hacking-Wettbewerb, bei dem Teams in IT-Systemen Sicherheitslücken entdecken sollen.

Dazu werden Euch eine Reihe von verwundbaren IT-Systemen bereitgestellt, die auf verschiedene Arten gehackt werden können. Konnte Dein Team ein System erfolgreich angreifen, erhält es eine "Flagge". Das Team mit den meisten Flaggen gewinnt den Wettbewerb! Auch Berufseinsteiger mit geringem IT-Wissen können teilnehmen, profitieren und lernen. Du lernst nicht nur technisches, sondern auch wie Du Deinem Kunden Datensicherheit erklären und verkaufen kannst.

Ablauf des Abends:

- Intro und Einweisung vom Profi Jens Regel
- Start des Hacking-Wettbewerbs
- Laufende Tipps und Hilfestellungen von Jens Regel während des Wettbewerbs
- Auswertung der Team-Ergebnisse und Siegerehrung des besten Teams
- Ziel der Veranstaltung ist es, mit Spaß an der Technik ein ggf. verborgenes Talent zu entdecken und Dein Bewusstsein für sichere IT-Systeme für das zukünftige Berufsleben zu steigern.





Bildungsstätte und Jugendherberge „Der Heiligenhof“  
Alte Euerdorfer Str. 1, 97688 Bad Kissingen

## Freitag (1. Seminartag)

- 14.00 - 15.00 Uhr **Welcome und Check-In**  
Entspannter Empfang mit Musik und bester Laune  
Beziehen der Zimmer - Be prepared!
- 15.00 - 15.45 Uhr **Start the Engine**  
Kurz begrüßung und Eröffnung  
Der erste Eindruck - am Beispiel unseres ersten Eindrucks  
Was ist das Boot Camp?
- 15.45 - 16.15 Uhr **Grundlagen der Kommunikation - Teil 1**  
**Telefonverhalten**  
Die wichtigsten Dos und Dont's am Telefon  
Telefonmeldung und sonstiges Telefonverhalten

16.15 - 16.45 Uhr **Kaffeepause**

16.45 - 18.15 Uhr **Azubi Networking**

Kennen lernen, interessante Kollegen finden,  
Azubi Speed Networking, Austausch



**Teilnehmerstimmen:**

„Es war keine Minute langweilig.“

„Für mich waren die praktischen Tipps zu Kommunikation und Telefongesprächen sehr wertvoll.“

„Das Team-Event am Samstag Abend war spitze.“

18.15 - 19.30 Uhr **Gemeinsames Abendessen**

19.30 - 23.00 Uhr **Capture the Flag - der Hacking-Wettbewerb**



Vom Security-Profi Jens Regel geleiteter Hacking-Wettbewerb, bei dem es darum geht, in einer Reihe von bereit gestellten verwundbaren IT-Systemen Sicherheitslücken zu entdecken.



**Führ Dein Team zum Sieg!**

## Samstag (2. Seminartag)

- 07.00 - 08.00 Uhr **Frühspport mit Christian (für alle, die Lust haben!)**  
Gemütlicher Waldlauf inkl. Stretching  
Laufsachen mitnehmen!
- 08.00 - 09.00 Uhr **Gemeinsames Frühstück**
- 09.00 - 09.15 Uhr **Teamwork**  
Was heißt Teamwork?  
Worum geht es beim Teamwork?  
Was heißt Kooperation?
- 09.15 - 09.45 Uhr **Was genau ist ein IT-Systemhaus?**  
Organisation, Geschäftsmodell, Service und Dienstleistung,  
Vertrieb und Technik, Aufgaben, BWL Grundlagen
- 09.45 - 10.45 Uhr **Grundlagen der Kommunikation - Teil 2**  
**Kommunikation**  
Umgang mit Kunden, Umgang im Team untereinander  
Die Sprache des Kunden und meine eigene Sprache  
Mein Outfit - was bewirkt es?  
Zuhören aktiv lernen
- 10.45 - 11.15 Uhr **Kaffeepause**
- 11.15 - 11.45 Uhr **Von Azubi zu Azubi -  
You are not alone**  
Wissensmanagement im kooperierten  
Systemhaus. Ein Auszubildender muss  
nicht alles wissen, aber er sollte wissen,  
wo er das Wissen bekommt.  
Über iTeam/SYNAXON Zugriff auf  
tausende von IT-Experten erhalten.  
Networking: Wie funktioniert das eigentlich?



Anna Lena Grieb  
Auszubildende  
der SYNAXON  
AKADEMIE

- 11.45 – 12.45 Uhr **IT-Sicherheit**  
 Grundlagen IT-Sicherheit  
 IT-Sicherheit in der Praxis  
 Auswirkungen und Risiken durch Sicherheitslücken
- 12.45 – 13.45 Uhr **Mittagessen**
- 13.45 – 14.30 Uhr **Managed Services**  
 Grundlagen Managed Services  
 Gestaltung eines Managers Service
- 14.30 – 15.00 Uhr **Von Azubi zu Azubi -  
 Serviceverträge Managed Services**  
 Warum sind Serviceverträge wichtig für das  
 Systemhaus?  
 Welche Arten von Services/Verträgen gibt es?  
 Was ist der Nutzen für die Kunden?  
 Was sind Managed Services?
- 15.00 – 15.30 Uhr **Kaffeepause**
- 15.30 – 16.00 Uhr **Datenschutz**  
 Grundlagen Datenschutz  
 Datenschutz in der Praxis  
 Datenschutz im IT-Systemhaus
- 16.00 – 17.00 Uhr **Grundlagen der Kommunikation - Teil 3  
 Konfliktverhalten und Körpersprache**  
 Barrieren der Kommunikation  
 Wie geht man mit verärgerten Kunden um?  
 Die wichtigsten Signale der Körpersprache und wie ich sie  
 zur bestmöglichen Kommunikation nutze.
- 17.00 – 17.05 Uhr **Gruppenbild**



Auszubildender  
 der acmeo GmbH



17.05 - 19.00 Uhr **Outdoor - Team-Event Kletterwald**

Teamverhalten, Teamintegration  
Teamparcours

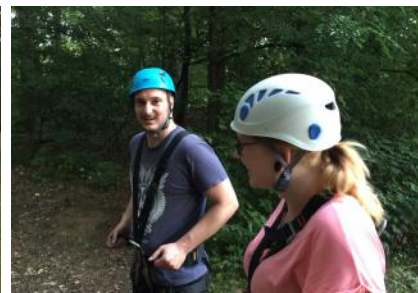
19.00 - 21.00 Uhr **Grillabend**

**Teilnehmerstimmen:**

„24/7 relevante Inhalte,  
menschlich vermittelt.“

„Praxisorientierung mit  
„echten“ Beispielen.“

„Der Kletterwald hat  
meine Augen für  
Teamarbeit neu  
geöffnet und  
Barrieren abgebaut.“



ab 21.00 Uhr

**Geselliger Abend am großen Lagerfeuer**

weil's immer wieder so schön ist!



## **Sonntag** (3. Seminartag)

- 07.00 - 08.00 Uhr **Frühspport mit Christian (für alle, die Lust haben!)**  
Gemütlicher Waldlauf inkl. Stretching, Laufsachen mitnehmen!
- 08.00 - 09.00 Uhr **Gemeinsames Frühstück**
- 09.00 - 10.30 Uhr **Grundlagen einer erfolgreichen ITK-Dienstleistung**  
Rentabilitätsrechnung für ITK-Dienstleistungen. Wie sage ich wann, was ich getan habe? In welcher Sprache? Hauptfaktoren für eine erfolgreiche ITK-Dienstleistung.  
Technikerzeiten. Abrechnung von Dienstleistungen.
- 10.30 - 10.45 Uhr **Kaffeepause**
- 10.45 - 11.30 Uhr **Digitalisierung**  
Warum spricht die Welt derzeit so viel von Digitalisierung?  
Was bedeutet Digitalisierung in der Praxis? Praxisübungen.
- 11.30 - 12.30 Uhr **Office 365**  
Was ist Office 365? Software mieten statt kaufen. Vergleich Office 365 mit Office 2016, Überblick Apps, Online-/Offline, mobile Nutzung, Outlook, OneDrive for Business, OneNote, Skype for Business, Praktische Nutzung, Arbeiten in Teams, Planner und To-Do, Delegieren von Aufgaben, Tipps & Tricks.
- 12.30 - 13.30 Uhr **Mittagspause**
- 13.30 - 14.45 Uhr **Servicephilosophie, Servicegedanken, Serviceverhalten**  
Verschiedene Interessen. Arten & Formen der Dienstleistung.  
Kosten der Dienstleistung. Was will der Kunde von uns?  
Der Turbo-Check: Was ist Service überhaupt?  
Servicequalität und laufende Verbesserung. Checklisten.  
Der Servicebericht. Serviceorganisation.  
Tiefere Gedanken zu einem greifbaren Kundennutzen.
- 14.45 - 15.00 Uhr **Feedbackrunde, Feedbackbögen**  
Ende des Azubi-Boot Camps und Abreise

### **All-Inclusive Preis**

**449,00 €** pro Person zzgl. Mwst.

### **Frühbucherpreis** (bei Buchung bis 15.05.2020)

**399,00 €** pro Person zzgl. Mwst.

Aufpreis für ein DZ pro Person pro Nacht

**4,00 €** pro Person zzgl. Mwst.

Aufpreis für ein EZ pro Person pro Nacht

**8,00 €** pro Person zzgl. Mwst.

Beide Kategorien sind im Haus nur sehr begrenzt verfügbar. Bei Buchung eines DZ buchen Sie entweder 2 Personen oder wir legen 2 Personen in einem Zimmer zusammen.

Weitere Zimmerkapazitäten finden Sie in den Hotels im Ort. Bitte buchen Sie diese eigenständig. Bitte beachten Sie: Eine Übernachtung extern reduziert den Seminarpreis nicht, da wir den Preis für das Gesamtpaket im Sinne aller bis zum Anschlag verhandelt haben.

### **No-Name-Anmeldungen:**

Da diese Veranstaltung schnell ausgebucht ist, empfehlen wir Ihnen eine frühzeitige Anmeldung. Sollten Sie noch nicht wissen, ob und wen Sie aus Ihrem Haus zur Veranstaltung schicken werden, können Sie sich über eine No-Name Anmeldung Ihren Platz sichern. Im dem Fall, dass Sie wider Erwarten doch niemanden einstellen, können Sie Ihre Anmeldung innerhalb der unten angegebenen Fristen wieder stornieren.

### **Leistungen:**

Ihre Buchung beinhaltet pro Person 2,5 Seminartage mit 2 Trainern, das Team-Event am Samstag, 2 Übernachtungen im Haus im Mehrbettzimmer, Verpflegung und Getränke während der Seminarzeiten.

### **Stornierungsbedingungen:**

Mit Ihrer Buchung reservieren wir Ihnen den Seminarplatz für dieses Seminar. Sollte der angemeldete Mitarbeiter Ihres Unternehmens kurzfristig verhindert sein, steht es Ihnen jederzeit frei, eine Ersatzperson ohne Zusatzkosten zum Seminar zu schicken.

Ansonsten gilt: Eine Stornierung Ihrer Buchung bis 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist kostenfrei möglich. Bei Stornierung Ihrer Buchung zwischen 4 und 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn berechnen wir 50% der Teilnehmergebühr. Bei Stornierung Ihrer Buchung bis weniger 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn oder Nicht-Erscheinens berechnen wir 100% der Teilnehmergebühr. Eine Stornierung muss schriftlich erfolgen.

### **Informationen zur Location:**

Das Azubi Boot Camp findet in einem Jugendgästehaus statt. Die Location ist für die Gemeinschaftsveranstaltung des Azubi Boot Camp's von den Anforderungen hervorragend geeignet. Bitte erwarten Sie jedoch zu diesem günstigen Gesamtpreis kein 4-Sterne Hotel!

Die Teilnehmer schlafen in Mehrbettzimmern. Vereinzelt ist gegen Aufpreis - solange verfügbar - ein EZ/DZ im Haus möglich. Außerdem gibt es natürlich Hotels aller Qualitätskategorien (gegen Aufpreis) im nahen Umfeld. Es gibt Alternativen für vegetarisches Essen bzw. Essen ohne Schweinefleisch.

### **Seminarzeiten und sonstiges**

Die Anwesenheit der Teilnehmer wird während der gesamten Veranstaltung protokolliert. Bitte kalkulieren Sie Anreise und Abreise so, dass Sie pünktlich zum Seminarbeginn vor Ort und am Sonntag auch bis zum Seminarende dabei sind. Sollte eine verspätete Anreise / verfrühte Abreise nicht vermeidbar sein, bitten wir um eine **schriftliche Mitteilung** des buchenden Unternehmens.

Mit den gemachten Erfahrungen der letzten Jahre verzichten wir auf ein generelles Alkoholverbot. Es gilt: Kein scharfer Alkohol. Bier (z.B. am Lagerfeuer) ist in wirklich(!) vernünftigem Maß erlaubt.